

1.AMAÇ

Bu prosedür, firmamızdan belge alan/almak isteyen adayları/aday işverenlerini etkileyen olağanüstü olayların veya koşulların yönetimine yönelik politikayı belirlemek üzere hazırlanmıştır.

2.KAPSAM

Olağanüstü durumlarla karşılaşılması halinde tüm belgelendirme bölümünü kapsar.

3.SORUMLULUKLAR

Genel Müdür

Belgelendirme Müdürü

Yönetim Temsilcisi

4.TANIMLAR

Olağanüstü olay veya koşullar : Genellikle “mücbir sebep” veya “doğal afet” olarak adlandırılan ve organizasyonun kontrolünün dışında olan bir durumdur. Örneğin; savaş, grev, isyan, siyasi istikrarsızlık, jeopolitik gerginlik, terörizm, suç, salgın (epidemik veya pandemik), sel, deprem, kötü niyetli bilgisayar korsanlığı, diğer doğal veya insan eliyle gerçekleşen felaketlerdir. (IAF ID 3), Olağanüstü durum; Kurumun (MYK) kontrolü dışında gerçekleşen mücbir sebep veya doğal afet olarak adlandırılan (savaş, grev, isyan, siyasi istikrarsızlık, jeopolitik gerginlik, terörizm, suç, salgın (epidemik veya pandemik), sel, deprem, kötü niyetli bilgisayar korsanlığı, diğer doğal veya insan eliyle gerçekleşen felaketler vb.) durumlardır (MYK.RHB.001)

5.UYGULAMA

***Belgelendirme talep eden adayları etkileyen olağanüstü bir olay, firmamızın yerinde planlı sınavlar yapmasını geçici olarak engelleyebilir. Adayların sınav faaliyetleri kapsamında bu süreci yürütmek üzere bir eylem planı oluşturur. Uygulanabilecek olası eylemler arasında planlanan sınavların ertelenmesi veya teorik sınavlarda uzaktan sınav gerçekleştirme vb. alternatif sınav tekniklerinin kullanılması yer almaktadır. Akreditasyon veya yetkilendirme kurumunun konu hakkında yayınladığı rehberlerde yayınlanan süreler geçerlidir. Eğer olağanüstü durumlarda sınav faaliyetleri devam edecek ise acil eylem uygulama talimatları göz önünde bulundurulur.

***İlk Belgelendirme ve Birim Ekleme Sınavları**

Olağanüstü koşullardan dolayı, rutin faaliyetlerin ve yerinde sınavların mümkün olmadığı durumlarda, koşullar normalleşinceye kadar ilk belgelendirme ve birim ekleme başvurularının incelenmesi/değerlendirilmesi ve sınav yapılması aşamalarına geçilmeyebilir yani başvuru alımı durdurulabilir. İlk belgelendirme başvurusu daha önce kabul edilmiş ancak sınavı gerçekleştirilmemiş adayların ilk belgelendirme sınavları başvuru tarihi itibarıyla 6 aya kadar ertelenebilir. Bu süre içerisinde olağanüstü durum sona ererse ilk belgelendirme sınavı gerçekleştirilir. Olağanüstü durumun devam etmesi halinde ise, olağanüstü durum ortadan kalkıncaya kadar belgelendirme başvurusu geçerli sayılır ve durumun sona ermesinin ardından belgelendirme süreçleri devam ettirilir. Aksi durumda başvuru sonlandırılır. Birim ekleme başvurusu daha önce kabul edilmiş ancak sınavı gerçekleştirilmemiş adayların birim ekleme sınavları olağanüstü durumun ortadan kalkması durumunda gerçekleştirilir.

Hazırlayan: Yönetim Temsilcisi**Onaylayan:** Genel Müdür

***Gözetim**

Normal olarak, ilk belgelendirmeden sonraki gözetim periyotları personel belgelendirme süreci prosedüründe tanımlanmıştır. Olağanüstü durumun ortaya çıkması halinde gözetimler 3 aylık süreler doğrultusunda ertelenebilir. 3 aylık sürenin sonunda olağanüstü durum ortadan kalkmış ise gözetim işlemleri tamamlanır. Toplamda gözetim 6 ayı geçmeyen bir süre için ertelenebilir. Aksi takdirde sertifika askıya alınır.

***Tekrar Sınavları**

İlk sınavda başarısız olan adayların tekrar sınavlarına sınava girme süresi; ersonel belgelendirme süreci prosedüründe belirtilen sürenin dolumundan sonra en fazla 3 ay ertelenebilir. Ancak daha önce yerinde sınav için şartların normalleşmesi halinde tekrar sınavı maksimum süre beklemeksizin yapılır. Yukarıda tanımlanan maksimum sürede yerinde sınav gerçekleştirilemiyorsa, teorik veya mülakat sınavlarında uzaktan sınav gerçekleştirilebilir.

***Belge Yenileme**

Olağanüstü durumlar sebebi ile belge yenileme zamanı geldiği halde yenilemeyi zamanında gerçekleştiremeyen ve/veya belge yenileme kararı alınamayan adaylar için; Olağanüstü durum başlamadan önceki üç ay ile olağanüstü durumun sona erdiği tarih arasındaki sürede belge geçerlilik süresi dolan kişilerin belge geçerlilik süreleri olağanüstü durumun sona ermesine kadar uzatılır. Bu belgelerin yenilenmesi için belge sahiplerine tanınacak süreler, olağanüstü durumun bitimini takip eden 3 ay içerisinde MYK Yönetim Kurulu tarafından ayrıca belirlenecektir. Söz konusu karar MYK Resmi web sitesinde kamuoyuna ilan edilir.

***Sınavların Tamamlanmasında Sonra Olağanüstü Durum Oluşmuş ise**

Tamamlanmış sınavlara ilişkin sonuç bildirim ve belge basım süreçleri aynen devam ettirilir ve görevli personelce takvimi içerisinde (hizmet standartlarında belirlenmiş bir süre varsa bu süre içerisinde) onay işlemleri tamamlanır. Ancak belgelerin kargo ile iletilmesine engel bir durum olması hâlinde basım işlemi gerçekleşse dahi belgeler olağanüstü durum ortadan kalkıncaya kadar gönderilmez.

***Askıdan İndirme**

Olağanüstü durumun ortaya çıkması halinde azami askı süresine en fazla 6 ay ilave edilerek askıdan indirme gerçekleştirilebilir.

***Belgeli Kişinin Kalıcı Olarak Çalışmamasını Gerektirecek Durumlar**

Belgeli kişinin kalıcı olarak çalışmamasını gerektirecek bir durum ortaya çıkması halinde, aday ivedilikle firmamızı bilgilendirmelidir. Belgeli kişi veya işveren tarafından bilgilendirme yapılmış ise veya Belgeli kişi/firma ile iletişim kurulamıyorsa, belgenin askıya alınması ve geri çekilmesi için normal süreçleri ve prosedürler izlenir.

***Akreditasyon Kurumuna Bildirim**

Belgelendirme programından tüm sapmalar gerekçelendirilir, belgelendirilir ve talep üzerine akreditasyon kurumuna sunulur.

***Firmamızı etkileyen olağanüstü bir olay, akreditasyon/yetkilendirme kurumunun yerinde planlı değerlendirmeler

Hazırlayan: Yönetim Temsilcisi**Onaylayan:** Genel Müdür

yapmasını geçici olarak engelleyebilir. Bu durumlar meydana geldiğinde; Firmamız ve akreditasyon/yetkilendirme kurumu makul bir plan üzerinde uzlaşmaya varırlar. Firmamız akreditasyon/yetkilendirme kurumunun olağanüstü durumlar konusunda kuralları doğrultusunda faaliyet gösterir.

Firmamızın işini etkileyen olağanüstü olay veya koşullardan geri kazanamadığı ve dolayısıyla belgelendirme hizmetini tamamen veya kısmen sunamadığında veya yetkilendirilemediğinde ortaya çıkabilir. Aynı şey tasfiye veya iflas için de geçerlidir. Bu durumlarda , firmamız, ilgili akreditasyon ve yetkilendirme kurumunu derhal bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu koşullar altında, , Firmamız ve akreditasyon kurumu diğer belgelendirme kuruluşlarına transferi kolaylaştırmak için işbirliği yaparlar.

Olağanüstü Durumlarda Akreditasyon / Yetkilendirme Kurumlarının Kararları

Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşlarınca gerçekleştirilen sınavların durdurulması ve ileri bir tarihe ertelenmesine ilişkin karar başta Cumhurbaşkanlığı olmak üzere ilgili Bakanlıkların olağan üstü durumla ilgili olarak aldıkları karar ve tedbirler doğrultusunda Kurum tarafından verilir ve ilgili taraflara duyurulur. Duyurunun yapıldığı günden sonraki sınavların tamamı hem Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşlarınca iptal edilerek adaylara duyurulur hem de portal üzerinden sınav iptal işlemleri Kurum tarafından gerçekleştirilir. Sınavların durdurulmasına ilişkin karar alınması hâlinde kararın duyurulduğu günden sonraki günlerde karar iptal edilinceye kadar MYK portal üzerinden sınav açılması engellenir. Akreditasyon kurumunu 'nun faaliyetini etkileyen olağanüstü olay veya durumlardan kurtulamadığı ve bu nedenle artık akreditasyon hizmetini tamamen veya kısmen sunamadığında veya yetkilendirilemediğinde ortaya çıkabilir. Aynı şey tasfiye veya iflas için de geçerlidir. Bu durumlarda akreditasyon kurumu, IAF'yi, program sahiplerini ve düzenleyici otoriteleri gerektiği gibi derhal bilgilendirmekle yükümlüdür.

Firmamıza resmi bilgi sağlandıktan altı ay sonrasına kadar firmamız tarafından verilen sertifikaları etkilememektedir. Firmamız bilgilendirildikten sonra, daha önce değerlendirmeleri dikkate alması gereken başka bir IAF üyesi akreditasyon kurumuna başvuru göndererek yeniden akreditasyon veya akreditasyonun aktarılması için belirtilen prosedürü başlatır.

6.İLGİLİ DOKÜMANLAR

- IAF ID 3: Akreditasyon Kuruluşlarını, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarını ve Belgelendirilmiş Kuruluşları Etkileyen Olağanüstü Olayların veya Durumların Yönetimi
- P-706 Akredite Kuruluşları Etkileyen Olağanüstü Durumların Yönetimi Prosedürü
- MYK.RHB.001 Olağanüstü Durumlarda Kurum Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Rehber

7.REVİZYON DURUMU

Revizyon Tarihi	Revizyon No	Revizyon Yapılan Madde	Açıklama

Hazırlayan: Yönetim Temsilcisi	Onaylayan: Genel Müdür
---------------------------------------	-------------------------------